



TECHNICKÉ A DODACÍ PODMÍNKY

pro výrobu a dopravu čerstvého betonu, potěrů, cementových směsí a speciálních výrobků
(dále jen **dotávky**)

Čl. I – Předmět dotávek a rozsah platnosti

1. Tyto Technické a dodací podmínky (také TDP) se vztahují na dotávky výrobků z provozoven prodávajícího a jsou k dispozici na betonárnách, obchodním oddělení a veřejně dostupné na www.zapa.cz.
2. Předmětem dotávek jsou čerstvé betony, cementové a anhydritové potěry, cementové směsi a speciální výrobky (dále jen výrobky) vyráběné dle platných ČSN a podnikových norem, jež jsou uvedeny v cenících jednotlivých betonáren prodávajícího, dále pak doprava, čerpání čerstvého betonu a služby s tím související.
3. Požadavek kupujícího na výrobu betonu dle jiných norem, nebo předpisů (TKP, ZTKP apod.) musí být předložen s dostatečným předstihem a písemnou formou společně se zadáním průkazných zkoušek. Při nedodržení tohoto ustanovení je výroba realizována dle bodu 2. tohoto článku.

Čl. II – Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká uzavřením kupní smlouvy nebo jiného smluvního dokumentu, případně na základě písemné či ústní objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím.
2. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí smlouvou, platným ceníkem prodávajícího a těmito Technickými a dodacími podmínkami prodávajícího, není-li dohodnuto jinak.
3. Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou, tj. pro konkrétní období, může být prodloužen písemně, ústní dohodou, případně tzv. tichým souhlasem, založeným na vystavení objednávky dle dotávek ze strany kupujícího a přijetí této objednávky ze strany prodávajícího.

Čl. III – Objednávání čerstvého betonu a čerpadel

1. Kupující je povinen dotávky jednotlivých výrobků objednávat s dostatečným předstihem (min. 1–3 dny) s přihlednutím k aktuálnímu stavu stavební sezony. Objednávky na poskytnutí čerpadla je nutné uplatnit minimálně 3 dny předem na centrálním dispečinku nebo na dispečinku příslušné betonárny.
2. Objednávky speciálních výrobků musí být kupujícím uplatněny nejpozději 5 pracovních dní před plánovanou betonáží na dispečinku příslušné betonárny, po předchozí dohodě se zástupcem prodávajícího (dispečer, regionální obchodní zástupce, obchodní zástupce pro speciální výrobky, technolog).
3. Objednávky dotávek výrobků a poskytnutí čerpadel na sobotu a neděli musí být uplatněny po předchozí dohodě s prodávajícím nejpozději ve čtvrtek do 15:00 hod., v případě svátků 2 dny předem.
4. Objednávky dotávek výrobků s požadavkem na zajištění výroby z jiných, než běžně používaných vstupních materiálů musí být uplatněny po předchozí dohodě s prodávajícím minimálně 5 pracovních dní předem.
5. Plnění dotávek dle objednávek uplatněných v souladu s odstavci 1–4 tohoto článku bude dána priorita v požadovaném čase a množství.
6. Ostatní objednávky budou plněny dle aktuálních časových a kapacitních možností prodávajícího.
7. Při uplatnění objednávky musí kupující uvést všechny informace, které mohou ovlivnit plynulý průběh betonáže (druh výrobku, typ stavby, dopravní řešení a uložení výrobku, požadavek na funkčnost výrobku, případně nestandardní situace atd.); prodávající nezodpovídá za případné škody, které kupujícímu vzniknou vinou věcné, nebo časově nepřesně specifikované objednávky.
8. Zrušení objednávky, změny termínu nebo objemu dotávky, musí být kupujícím neprodleně a v dostatečném časovém předstihu oznámeny dispečerovi příslušné betonárny. Výrobky již naložené a služby již započaté je kupující povinen uhradit. Objednávku čerpadla je kupující oprávněn zrušit nejpozději 24 hod před jeho plánovaným marného výjezdu z čerpadla a autodomíchávačů na předem sjednanou betonáž, mohou být prodávajícím kupujícímu vyúčtovány skutečně vynaložené náklady – příprava strojů, spotřeba pohonných hmot apod., v případě opakovaného marného výjezdu na konkrétní stavbu může být kupujícímu účtován též ušlý zisk prodávajícího.
9. Požadavky na speciální druhy výrobků, přísady atd., je nutno konzultovat s dispečerem příslušné betonárny, kde budou kupujícímu prodávajícího všechny potřebné informace, případně bude zajištěn kontakt se specialisty prodávajícího.

Čl. IV – Dodávka a dodávané množství

1. Dotávkou se rozumí dodání výrobků ve smluveném čase, množství a jakosti na místo plnění dotávky.
2. Na dodané výrobky vystaví prodávající dodací list, který bude obsahovat údaje v souladu s ČSN EN 206+A1, zejména pak název betonárny, pořadové číslo dodacího listu, datum a čas naplnění míchačky, tzn. čas prvního styku cementu s vodou, identifikaci dopravního prostředku, jméno odběratele, název a místo stavby, podrobnosti nebo odkazy na specifikace, např. číslo kódu nebo zakázky, množství výrobku v m³, čas dodání výrobku na staveniště, čas zahájení vyprazdňování a čas ukončení vyprazdňování z dopravního prostředku.
U typových betonů budou dále uvedeny následující údaje – pevnostní třída betonu v tlaku, stupně vlivu prostředí, kategorie obsahu chloridů, stupeň konzistence nebo určená hodnota, maximální jmenovitá horní mez frakce kameniva, druh a třída cementu (pokud jsou specifikovány), druh přísady a příměsi, pokud jsou specifikovány, speciální vlastnosti (pokud jsou požadovány), mezní hodnoty složení betonu (pokud jsou specifikovány).
U betonů předepsaného složení budou uvedeny následující údaje – podrobné složení, např. obsah cementu a v případě, že je požadováno, tak i druh přísady, vodní součinitel nebo konzistence daná stupněm nebo určenou hodnotou, maximální jmenovitá horní mez frakce kameniva.
3. Řidiči kupujícího musí předložit dispečerovi příslušné betonárny platnou plnou moc k odběru výrobku. Bez plné moci nemusí být výrobek vydán (netýká se plateb v hotovosti).

4. Jednotlivé dotávky jsou omezeny maximální kapacitou dopravního prostředku stanovenou platným právním předpisem o provozu po pozemních komunikacích. Je-li požadované množství výrobku menší, než je minimální vytižení dopravních prostředků uvedené v platném ceníku příslušné betonárny, hradí kupující přepravní náklady dle tohoto minimálního vytižení.
5. Prodávající není vázán dohodnutými lhůtami pro dotávky služeb a výrobků v případech, dojde-li k výpadkům energie, dotávek vody, neprůjezdnosti dopravních komunikací, úředního příkazu, poruch výrobních a dopravních zařízení, pokud je prodávající nemožný předvídat a nedalo se jim předejít, stejně tak i v případě zásahu vyšší moci, či plánované a včas oznámené opravě, údržbě výrobního zařízení, nebo při blokování výrobních a dopravních kapacit a zdržení způsobených třetí osobou. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v těchto případech se dodací lhůta prodlouží o dobu, po kterou překážky trvaly, prodávající neodpovídá kupujícímu či jeho subdodavatelům za vzniklou škodu a není povinen hradit případně sjednanou smluvní pokutu, či jiné prostoje osob, nebo strojů na stavbě. Jestliže uvedené okolnosti výkon nebo dotávku zcela znemožní, je prodávající zproštěn povinností výkon nebo dotávku splnit.
6. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na celosvětovou pandemii COVID19 může dojít z rozhodnutí vlády, nebo z důvodu regionální, či celorepublikové karantény, případně z důvodů omezení dotávek materiálů na straně třetí osoby, k omezení nebo zastavení dotávek betonových směsí dle této smlouvy. Prodávající v těchto případech nemusí plnit svůj závazek dodat beton pro sjednanou stavbu. V tomto ohledu se jedná o zavinění neplnění smlouvy z vyšší moci a prodávající nenese žádnou odpovědnost za neuskutečnění takové dotávky a nevyplývá mu z tohoto neplnění žádná smluvní pokuta.

Čl. V – Místo plnění a pracovní podmínky na pracovišti

1. Místem plnění dotávky bývá zpravidla stavba kupujícího. V případě distribuce dopravními prostředky kupujícího se místem plnění dotávky rozumí příslušná betonárna prodávajícího. Všechny osoby pohybující se v prostoru betonárny jsou povinny seznámit se s dopravním řádem a riziky na betonárně.
2. Kupující je povinen zajistit v prostoru přejímky výrobku podmínky odpovídající obecně platným předpisům z hlediska bezpečnosti práce. Především musí zajistit sjízdnost a dostatečnou pevnost příjezdových komunikací, dostatečně uvolněný prostor pro stanoviště čerpadla a je povinen zajistit na stavbě prostor pro nezbytný oplach domíchávačů a čerpadel. Zodpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími ze stavby, pokud zde došlo k jejich znečištění. Pokud ke znečištění veřejných ploch a komunikací došlo, je kupující povinen je odstranit na svoje náklady. Dále je povinen zajistit místo pro uložení (mimo konstrukci) a následnou likvidaci nájezdového potěru či lubrikantu z potrubí čerpadla.
3. Kupující odpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, uzavírkou komunikací a chodníků a za vylíčení potřebných výjimek.
4. Pověřený pracovník kupujícího zajistí, aby přejímka výrobku probíhala bez zbytečných prostojů a nedošlo ke znehodnocení směsi nadměrně dlouhou dobou vykládky. Jím potvrzené a nereklamované dodací listy a výkazy výkonů čerpadel se považují za nesporné a jsou podkladem pro fakturaci.
Podkladem pro oprávněnou fakturaci jsou rovněž ty doklady, které na základě platným oprávněného zástupce kupujícího potvrdí svým podpisem jakákoliv třetí osoba, např. řidič prodávajícího. V případě, že kupující prokazatelně, písemně nestanoví „pověřenou, zplnomocněnou“ osobu k přejímce, považuje se za takovouto pověřenou osobu, jakýkoliv přítomný pracovník stavby (toto ujednání platí i pro případ, kdy oprávněná osoba uvedena je, ale není na stavbě při přejímce přítomna).
5. Řidiči prodávajícího nejsou pověřeni, oprávněni, ani povinni jednat jménem prodávajícího.
6. Kupující souhlasí, že v případě znemožnění přístupu na staveniště po trase dopravy, která s ním byla dohodnuta při uzavření smluvního vztahu, případně nebudou-li souhlasit údaje ohledně umístění stavby, bude cena dopravy změněna v závislosti na navýšení nákladů na dopravu při využití náhradní nebo upravené trasy.
7. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení §101 odst. 3 zákoníku práce v platném znění písemně informovat prodávajícího o rizicích a spolupracovat s prodávajícím při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Současně je kupující povinen zajistit, aby jeho činnost a práce jeho zaměstnanců byly organizovány tak, aby byli současně chráněni zaměstnanci prodávajícího, a spolupracovat při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místě plnění dotávky.
8. Předpokládaná rizika vznikající při přepravě a čerpání betonu:
 - přimáčknutí osob patkami vozidla (vysunování patek při stabilizaci vozidla)
 - sražení pracovníka hadicí nebo ramenem (nebezpečí pádu pracovníka z výšky)
 - pád břemene (zákaz pohybu cizích osob v pracovním prostoru stroje, povinné nošení přilebe)
 - úraz el. proudem při dotyku ramene venkovních rozvodů VN linky (předání pracovníků, práce v ochranných pásmech)
 - zasažení (zavalení) osob při převrácení vozidla nebo při najíždění – couvání vozidla (zákaz pohybu osob v pracovním prostoru stroje), riziko zasažení pracovníků odlétajícími částicemi betonu (vybavení pracovníků OPP – brýle, štít při obsluze ramene čerpadla)
9. V případě, že na stavbě nebudou dodrženy podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy pro bezpečnost práce, je prodávající oprávněn odmítnout splnění dotávky a současně požadovat zaplacení ceny plnění a náhradu nákladů vynaložených na jeho likvidaci a dopravu. Stejný nárok má prodávající v případě, že se výrobek vrátí ze stavby zpět na betonárnu z důvodu nepřipravenosti stavby, špatného výpočtu či chybného upřesnění množství. Kupující se zavazuje uhradit náhradu nákladů likvidace výrobku v paušální výši, která je stanovená v platném ceníku příslušné betonárny.

Čl. VI – Cena, splatnost daňových dokladů

- Všechny ceny jsou sjednávány dohodou prodávajícího s kupujícím. Pokud není smlouveno jinak, platí ceny uvedené v ceníku příslušné betonárny, platném v době dodávky.
- Poskytnutí slev z ceníkových cen ve vyšší sjednané ve smlouvě je vázáno na podmínku, že za trvání smluvního vztahu se kupující nedopustí podstatného porušení smlouvy podle čl. VII, odst. 3 těchto Technických a dodacích podmínek.
- Poskytnuté slevy (smluvní podmínky kupujícího) jsou nepřenositelné na třetí osobu, není-li písemně dohodnuto jinak. V jiném případě bude kupujícímu poskytnutá sleva doúčtována.
- Vydáním nového ceníku pozbývají všechny dříve vydané ceníky platnosti.
- Prodávající je oprávněn nárokovat si zaplacení kauce na náhradu škody.
- Prodávající může požadovat zaplacení kupní ceny před dodáním výrobků formou hotovostní platby, případně uhrazením proforma faktury.
- Splatnost daňových dokladů – faktur je 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Čl. VII – Závazky kupujícího a platební podmínky

- Prodávající fakturuje jednotlivé dodávky průběžně. Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve lhůtě splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
- Faktura musí obsahovat všechny náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. včetně soupisu dodacích listů. Dodací listy se k faktuře nepřikládají. Faktura nemá přílohy.
- Podstatným porušením smlouvy ze strany kupujícího se rozumí mimo jiné prodlení s úhradou faktur a porušení smluvní dohody o výhradním odběru. Při podstatném porušení smlouvy je prodávající oprávněn k zastavení dodávek, k doúčtování všech poskytnutých slev a k odstoupení od smlouvy.
- Kupující i prodávající jsou oprávněni odstoupit od smlouvy též v případě, že na druhou ze smluvních stran bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku, druhá strana vstoupí do likvidace, nebo proti ní bude zahájeno exekuční řízení.
- V případě prodlení se zaplacením plnění může prodávající účtovat úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- V případě, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, je kupující oprávněn ji vrátit k přepracování nebo doplnění. Datum splatnosti faktury zůstává opravou nedotčeno. Kupující je povinen faktury reklamovat do 14 dnů od data jejich vystavení.
- Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postupovat své pohledávky za prodávajícím, vyplývající ze smlouvy nebo s ní související, třetím stranám.
- Prodávající je oprávněn stanovit kupujícímu tzv. kreditní limit, jímž se rozumí částka, kterou nesmí přesáhnout součet všech závazků ze smluvních vztahů před i po splatnosti, které má v jednom okamžiku kupující vůči prodávajícímu. V případě vyčerpání kreditního limitu není prodávající povinen poskytovat kupujícímu další plnění.

Čl. VIII – Jakost dodávky a její dokladování

- Prodávající odpovídá za to, že výrobek má v době převzetí vlastnosti dle platných ČSN nebo podnikových norem. Ověřování jakosti se provádí dle ČSN prokazáním shody vlastností výrobků s požadavky těchto norem. Kontrolní vzorky se odebírají na betonárně.
- U výrobků vyrobených dle receptury kupujícího, odpovídá prodávající pouze za předepsané složení a odborné promísení. Smluvní strany si ujednaly, že § 2102 občanského zákoníku se v tomto případě neuplatní.
- Kupující je povinen řídit se údaji, postupy a návody uvedených v Technických listech jednotlivých výrobků, které jsou k dispozici na betonárnách, obchodním oddělení a www.zapa.cz.
- Jakost stavených výrobků ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb. v platném znění dokladuje prodávající prohlášením o shodě a souhrnnými měsíčními protokoly o kontrolních zkouškách. Tyto doklady jsou na vyžádání zasílány kupujícímu, přičemž protokoly o kontrolních zkouškách až po úplném uhrazení předmětných faktur. Náklady na předepsané zkoušky a jejich četnost dle ČSN jsou zahrnuty v ceně výrobku. Požaduje-li kupující jiný druh zkoušky nebo větší četnost těchto zkoušek, je nutné je předem písemně objednat, přičemž náklady spojené s jejich provedením budou účtovány dle ceníku akreditované laboratoře.
- Zaručená doba zpracovatelnosti čerstvého betonu činí 90 min (při +1 °C až +25 °C). Doba zpracovatelnosti čerstvého betonu je čas od začátku výroby betonu do ukončení ukládky, který je o 15 minut delší než čas, po který je zabezpečena specifikovaná konzistence. Zaručená doba zpracovatelnosti betonu mimo standardní klimatické podmínky je 45 minut.
- Prodávající neodpovídá za zhoršení jakosti dodávky výrobků zejména v následujících případech:
 - při nesprávné manipulaci prováděné při převzetí kupujícím a při jeho zásahu do složení výrobku, zejména přidáním vody,
 - mísí-li se dodaný výrobek s výrobkem od jiného dodavatele
 - přidá-li kupující do dodaného výrobku přísady nebo příměsi
 - dojde-li k nesprávnému zpracování a ošetřování výrobku
 - v případě nesprávné volby druhu výrobku nebo jeho složení, pokud si je kupující vyžádá,
 - z důvodu neúplných či nesprávných údajů poskytnutých kupujícím při objednání výrobku,
 - při nepřiměřeně dlouhé vykládce, kdy dojde ke zhoršení parametrů v čerstvém stavu
 - při provedení neodborné přepravy dopravními prostředky kupujícího
 - uloží-li kupující nájezdový potěr do konstrukce

Čl. IX – Záruka za jakost a reklamační řízení

- Na výrobky poskytuje prodávající záruční dobu 24 měsíců od data dodání výrobku, a to za předpokladu odborného zpracování na stavbě. Po záruční dobu budou mít dodané výrobky vlastnosti stanovené obecně závaznými předpisy, technickými normami a obchodní smlouvou. Podmínkou záruky je, že kupující bude užívat dílo k účelům určeným projektem, účelům uvedeným v předmětné poptávce a smluvním dokumentu, přičemž výrobek bude uložen a ošetřen dle platných technických norem.
- Záruční doba dodaných výrobků, které byly po oprávněné reklamaci opraveny, je prodloužena o dobu, která počíná dnem podání písemné reklamace a končí datem ukončení opravy.
- Kupující je povinen dodaný výrobek vizuálně zkontrolovat ihned po předání a převzetí, provést kontrolu všech údajů na dodacím listu a neprodleně uplatnit veškeré námitky proti jeho množství a kvalitě. Pokud kupující neuplatní námitky, je považován vyrobený a dodaný výrobek za bezvadný. Výrobek se zjevnou vadou musí kupující vrátit zpět se známem o neshodě na příslušném dodacím listu, jinak nebude pozdější

reklamace uznána. V případě pochybností o množství dodaného výrobku, je kupující povinen toto prokazatelně oznámit prodávajícímu v den betonáže a umožnit mu kontrolu na stavbě, zaměření a další nezbytné úkony k relevantnímu posouzení reklamace.

- Později mohou být reklamovány pouze vady, které nemohou být zjištěny ihned, a to za předpokladu, že prodávajícímu byla o těchto vadách podána zpráva bez zbytečného odkladu.
- V zápisu o reklamaci musí být přesně specifikováno místo uložení reklamovaného betonu, reklamované vlastnosti a obě strany uvedou svá stanoviska. K reklamaci na kvalitu dodávky musí být vždy přizván technolog prodávajícího.
- V případě pochybností o kvalitě dodávky se za přítomnosti zodpovědných zástupců kupujícího a prodávajícího provedou kontrolní nestrukturivní a případně i destruktivní zkoušky přímo na dotčené konstrukci. Zkoušky provede odborně způsobilá osoba prodávajícího nebo laboratoř, případně odborně způsobilá osoba nebo akreditovaná zkušební laboratoř odsouhlasená oběma stranami.
- Prodávající se zavazuje, že za předpokladu včasné a věcně podložené reklamace při současném prokázání její oprávněnosti, nahradí bezplatně reklamovaný výrobek nebo poskytne přiměřenou slevu při jeho náhradním použití, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném řešení.
- Kupující bere na vědomí, že předmětem dodávky jsou výhradně čerstvé betony, potěry, cementové směsi a zdící malty (dále jen výrobky) vyráběné dle platných ČSN a podnikových norem, jež jsou uvedeny v cenících jednotlivých betonáren prodávajícího. V případě požadavku kupujícího na dodávky betonu dle TKP, případně ZTKP staveb pozemních komunikací musí o takovou výrobu kupující prokazatelně požádat, a to s dostatečným předstihem. V případě, že smluvní vztah bude určovat dodávky betonu dle TKP, případně ZTKP, musí kupující vždy předat zadání průkazných zkoušek, tj. přesně specifikovat vlastnosti betonu, vyžádat si předání průkazní zkoušky a zajistit zpětnou informaci prodávajícímu o odsouhlasení receptury RSD ČR. Takováto schválená receptura pak bude kupujícímu dodána dle pravidel daných TKP, případně ZTKP. Požadavky na výrobu výrobků dle jiných norem, než které jsou uvedeny v platných cenících, nebo dle zákaznické receptury musí být prokazatelně písemně a s dostatečným předstihem předány prodávajícímu s požadavkem na vytvoření průkazní zkoušky, případně certifikátu. Průkazní zkoušku dle jasně zadaných parametrů vlastností betonu, pak prodávající předá zadavateli k odsouhlasení. Veškeré vzniklé náklady hradí kupující. V jiném případě, budou kupujícímu dodávány betony dle platných ČSN. Stvrzením DL kupující potvrzuje svůj souhlas s dodáním výrobku dle uvedených norem, či TKP a na pozdější reklamaci nebude brán zřetel.
- Prodávajícím používané platné ČSN (jmenované v cenících prodávajícího) neřeší problematiku „pohledovosti betonu“ a modulu pružnosti, proto doporučujeme v případě těchto požadavků před zahájením betonáže konzultovat dodávky s technologem prodávajícího. Technolog doporučí optimální složení betonu, přičemž je nutné brát zřetel na to, že kvalita ztvrdlého betonu v konstrukci je vždy výrazně ovlivněna kupujícím (zejména způsobem ukládání, zpracováním a ošetřováním betonu, kvalitou bednění a odbedňovacích prostředků, krytím výztuže atd.). Na případné reklamace kvality betonu vzniklé z výše uvedených příčin nemůže prodávající brát zřetel. Prodávající odpovídá pouze za dodržení parametrů čerstvého a ztvrdlého betonu specifikovaných kupujícím, zejména konzistenci, obsah vzduchu, maximální frakci kameniva, pevnostní třídu, případně doplňující požadavky. Zkoušky modulu pružnosti hradí kupující. Modul pružnosti z vyráběných betonů nemůže být posuzován v případě, že nebyl součástí základní poptávky a následné nabídky, resp. nebyla jeho specifikace stanovena a potvrzena smluvním dokumentem (Objednávka, Kupní smlouva atd.).

Čl. X – Závěrečná ustanovení

- Prodávající informuje kupujícího, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Informací společnosti o zpracování osobních údajů, která je zveřejněna na webových stránkách www.zapa.cz
- V případě, že kupujícím je spotřebitel, má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (adr.coi.cz).
- Prodávající očekává, že kupující bude respektovat Kodex chování skupiny Buzzi Unicem (uveřejněn na adrese www.zapa.cz), bude sdílet zde uvedené firemní hodnoty a předávat je dále svým obchodním partnerům
- Otázky neupravené smlouvou a těmito Technickými a dodacími podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími obecně platnými právními předpisy.
- Tyto Technické a dodací podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2022.

ZAPA UNISTAV, s.r.o.

Moravanská 224/98

619 00 Brno

IČ: 25597655, DIČ: CZ25597655

zapsána v OR vedeném KS v Brně, oddíl C vložka 36910