



## **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené se společností ZAPA beton a.s. (dále jen „prodávající“) distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory**

### **1. Právo odstoupit od smlouvy**

Kupující, který je spotřebitel a který uzavřel s prodávajícím kupní smlouvu, má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne dodání výrobku (zboží), ledaže se uplatní zákonná výjimka pro odstoupení od smlouvy.

Prodávající upozorňuje, že kupující nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud je kupujícímu dodán výrobek vyrobený podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobený jeho osobním potřebám. Kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit ani v případech, kdy je konkrétní výrobek vzhledem ke své povaze (zejména pak povaze místa dodání) nenávratně smísen s jiným zbožím.

Je-li vzhledem k výše uvedené přesto zachováno právo kupujícího na odstoupení od smlouvy, lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni,

- a. kdy bylo kupujícímu nebo jím určenou osobou (jiná než dopravce) převzato zboží; anebo
- b. je-li předmětem kupní smlouvy dodávka výrobku sestávajícího z několika položek nebo částí, kdy bylo kupujícím nebo jím určenou osobou (jiná než dopravce) převzata poslední položka nebo část dodávky zboží.

Odstoupit od kupní smlouvy může kupující jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu, **ZAPA beton a.s** (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty s náležitostmi dle zákona). Kupující může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje, pokud kupující odešle oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

Pokud kupující odstoupí platně od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od kupujícího na základě kupní smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání kupujícím, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků prodávající použije stejný platební prostředek, který byl kupujícím použit pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně kupující neurčil jinak. Náklady na vrácení finančního plnění nese prodávající. Přijaté peněžní prostředky může vrátit až po obdržení vráceného výrobku nebo až kupující prokáže, že odeslal výrobek zpět, podle toho, co nastane dříve.

Výrobek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zašle kupující zpět nebo jej předá prodávajícímu na adrese Michle č.ev. 417, 141 00 Praha 4. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bude výrobek odeslán zpět před uplynutím 14 dnů.

Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty výrobku, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto výrobek jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.