



TECHNICKÉ A DODACÍ PODMÍNKY

pro výrobu a dopravu čerstvého betonu, potěrů, cementových směsí a speciálních výrobků
(dále jen „dodávky“)

Čl. I – Úvod, předmět dodávek a rozsah závaznosti

- Tyto Technické a dodací podmínky (dále také jen „TDP“) se vztahují na dodávky čerstvého betonu, cementových a anhydritových potěrů, cementové směsí a speciální výrobky (jako např. betonové bloky) či případně předem stanovené služby (dále také jen „výrobky“) z betonáren (provozoven) společnosti ZAPA beton a.s. se sídlem Michle č. ev. 417, 141 00 Praha 4, IČO: 25137026, DIČ: CZ25137026, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 4785 (dále jen „prodávající“) coby prodávajícího, a jsou k dispozici na betonárnách, obchodním oddělení v sídle prodávajícího a veřejně dostupné na www.zapa.cz.
- Prodávající je provozovatelem internetových stránek www.zapa.cz.
- Předmětem dodávek jsou výrobky vyráběné dle platných technických norem, jež se k danému výrobku v době dodání vztahují a jsou uvedeny v ceníku příslušné betonárny prodávajícího (dále jen „technické normy“), z níž byl výrobek dodáván, dále pak případně kupujícím objednaná doprava, objednané čerpání čerstvého betonu a další služby s tím související.
- Požadavek kupujícího na výrobu výrobků dle jiných technických norem, nebo předpisů [např. technických kvalitativních podmínek staveb pozemních komunikací (dále jen „TKP“), zvláštních technických kvalitativních podmínek staveb pozemních komunikací (dále jen „ZTKP“) apod.], než těch, které jsou uvedeny v ceníku příslušné betonárny prodávajícího, nebo dodávek výrobků s požadavkem na zajištění výroby z jiných, než běžně používaných vstupních materiálů, nebo speciálních anebo nadstandardních výrobků dle požadavků kupujícího, musí být písemně sdělen a doložen příslušným písemně formulovaným technickým zadáním nejpozději 2 dny před uzavřením kupní smlouvy, aby prodávající mohl s ohledem na speciální požadavky kupujícího zajistit potřebný materiál a stanovit lhůtu pro dodání výrobku. Požadavek kupujícího na výrobu výrobků dle jiných technických norem, nebo předpisů je oprávněn prodávající odmítnout a kupní smlouvu neuzavřít. Při nedodržení jakékoli části tohoto ustanovení je výroba výrobků realizována dle bodu 3. tohoto článku.
- TDP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, jak ta je definována v čl. II těchto TDP. Kupující uzavřením kupní smlouvy stvrzuje, že se s TDP, jejichž nedílnou součástí tvoří platný ceník výrobků prodávajícího a zásady zpracování osobních údajů, seznámil a že s nimi výslovně souhlasí a bude se jimi řídit.
- Platnost TDP na určené výrobky není dotčena i v případě, kdy se na ně prodávající v pozdějších dílčích realizačních smlouvách uzavřených na základě smlouvy rámcové výslovně neodvolává. Tyto TDP jsou součástí příslušné rámcové smlouvy.
- Kupní smlouva a TDP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- Ujednání kupní smlouvy, která jsou v rozporu s těmito TDP, mají přednost před těmito TDP.
- Jakékoli úkony a dokumenty, které jsou podle těchto TDP předvídány, buď v papírové nebo v elektronické formě, jsou považovány za rovnocenné a vzájemně zaměnitelné, bez ohledu na to, zda jsou v papírové nebo elektronické podobě, není-li stanoveno v TDP jinak.
- Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito TDP zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Kupující je přitom považován za spotřebitele, pokud při objednávání výrobků, uzavírání kupní smlouvy a jejím plnění jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, případně za podmínek uvedených v občanském zákoníku. V případě, že kupující není osobou ve smyslu předchozí věty, pak se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se tak na smluvní stranu ochrana spotřebitele dle výše citovaných právních předpisů a ustanovení uvedených v těchto TDP. V případě, že smluvní stranou není spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito TDP ustanoveními občanského zákoníku, výjma v občanském zákoníku uvedeného oddílu o spotřebiteli.
- Tyto TDP se vztahují i na právnické osoby, které uzavírají smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti, výjma těch ustanovení TDP, které se dle právních předpisů České republiky vztahují výlučně na ochranu spotřebitele.
- Prodávající je oprávněn tyto TDP jednostranně změnit, je-li to nezbytné za účelem uvedení TDP do souladu se změnami právních norem technických předpisů. O změně TDP prodávající kupujícího alespoň 14 dnů před datem účinnosti změny TDP písemně informuje. Pokud kupující ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového znění TDP jejich znění písemně neodmítne, má se za to, že s novým zněním TDP souhlasí a tato změna se stává součástí uzavřené kupní smlouvy. Kupující je oprávněn nové znění TDP odmítnout a tím i kupní smlouvu vypovědět, a to do 30 dnů ode dne oznámení o odmítnutí obchodních podmínek. Výpovědní doba činí 14 dnů ode dne doručení této výpovědi prodávajícímu.

Čl. II – Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní smlouva lze uzavřít níže uvedenými způsoby:
 - akceptací ústní (telefonické) objednávky kupujícího ze strany prodávajícího;
 - odběrem výrobku kupujícím z příslušné betonárny prodávajícího;
 - uzavřením dokumentu nazvaného jako kupní smlouva;
 - uzavřením dokumentu nazvaného jako rámcová kupní smlouva;
 - písemnou akceptací objednávek kupujícího prodávajícím;
 - písemnou akceptací nabídky prodávajícího kupujícím (dále v textu i jako „kupní smlouva“).
- Kupní smlouva je uzavírána vždy na dobu určitou. Kupní smlouva může být prodloužena písemnou dohodou.
- Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro objednávku výrobků není ze strany prodávajícího zpoplatněno zvláštní sazbou.
- V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací nové nabídky kupujícím.
- Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jakémkoliv změně identifikačních nebo jiných důležitých údajů pro smluvní vztah, které se vyskytnou během platnosti smlouvy.
- Kupující nese plnou odpovědnost za jakékoliv nedostatečné, nesprávné nebo chybné poskytnuté/přenesené informace o objednávkách prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku (např. telefon, e-mail atd.). Kupující v takovém případě odpovídá prodávajícímu za jakoukoli případně způsobenou újmu. Pokud jsou informace poskytnuté kupujícím

- nedostatečné, nepřesné nebo nesprávné, prodávající má právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.
- Kupujícím koupí výrobků a služeb od prodávajícího nevznikají žádná práva na užívání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších společností ze skupiny BUZZI, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- Prodávající není vázán smluvními podmínkami navrženými ze strany kupujícího, ledaže prodávající s takovými smluvními podmínkami projeví výslovný písemný souhlas v kupní smlouvě.
- Způsobilost být kupujícím mají právnické osoby a fyzické osoby starší 18 let způsobilé k právnímu jednání. Fyzické osoby mladší 18 let mohou být kupujícím pouze se souhlasem svého zákonného zástupce. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, neplatí pro něj pravidla uvedená v těchto TDP týkající se úpravy práv spotřebitelů.
- Jsou-li prodávajícím poskytovány pouze předem sjednané služby, souhlasem s těmito TDP v kupní smlouvě kupující coby spotřebitel vyjadřuje svůj souhlas a výslovně žádá prodávajícího o započítání poskytování služeb ihned po uzavření kupní smlouvy, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy v délce 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Žádost o započítání plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení od smlouvy zaniká právo kupujícího (spotřebitele) od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
- Odstoupí-li kupující, který je spotřebitel, od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a prodávající s plněním na základě výslovné žádosti kupujícího, který je spotřebitelem, začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí kupující prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí kupující prodávajícímu obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto.
- Kupující, který je spotřebitel a který uzavřel s prodávajícím kupní smlouvu, má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne dodání výrobku, ledaže se uplatní zákonná výjimka pro odstoupení od smlouvy. Kupující coby spotřebitel nemůže od kupní smlouvy odstoupit z důvodu povahy dodaného výrobku, který podléhá rychlé zkázce, resp. z důvodu dodaného výrobku s krátkou dobou spotřeby. Kupující coby spotřebitel nemůže od kupní smlouvy odstoupit ani poté, co je dodán výrobek vyrobený podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobený jeho osobním potřebám. Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy nemůže odstoupit ani v případech, kdy je konkrétní výrobek po jeho dodání vzhledem ke své povaze (zejména pak povaze místa dodání) nenávratně smísen s jiným zbožím. Prodávající odkazuje na poučení pro spotřebitele týkající se odstoupení od smlouvy a na formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněné na jeho webových stránkách.
- V případě odstoupení od smlouvy podle odst. 13 tohoto článku nese kupující coby spotřebitel náklady spojené s vrácením výrobků, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, výši nákladů spojených s vrácením výrobku, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

Čl. III – Objednávání výrobků a služeb

- Kupující je povinen dodávky jednotlivých výrobků objednávat s dostatečným předstihem (min. 2–3 pracovní dny). Objednávky na poskytnutí čerpadla je nutné uplatnit minimálně 3 - 4 pracovní dny předem na dispečinku příslušné betonárny prodávajícího. Objednací lhůty mohou být ovlivněny dle aktuální situace na stavebním trhu, případně momentálním vytížením provozovny prodávajícího.
- Běžný provoz prodávajícího je v pracovní dny. Příslušné pracovní doby jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího u příslušné betonárny, ze které je kupujícímu poskytován výrobek či služba. Objednávky dodávek výrobků a poskytnutí čerpadel na sobotu a neděli musí být uplatněny po předchozí dohodě s prodávajícím nejpozději ve středu do 14:00 hod. Objednávky dodávek výrobků a poskytnutí čerpadel na dny svátků musí být uplatněny po předchozí dohodě s prodávajícím nejpozději 5 pracovních dní předem. Prodávající má právo požadavek kupujícího na dodání výrobků mimo jeho běžný provoz odmítnout a výrobek tak bude dodán dle údajů uvedených v kupní smlouvě.
- Požadavek na zajištění výroby z jiných, než běžně používaných vstupních materiálů v rámci dílčí objednávky dodávky výrobku musí být uplatněn po předchozí dohodě s prodávajícím minimálně 5 pracovních dnů předem. Prodávající má právo požadavek kupujícího na dodání výrobků z jiných než běžně používaných vstupních materiálů odmítnout a výrobek tak bude dodán dle údajů uvedených v kupní smlouvě.
- Dodání dílčích výrobků dle kupních smluv, které bylo objednáno s dostatečným předstihem a v souladu s odstavci 1–3 tohoto článku TDP, bude dána prioritou co do dodání v požadovaném čase dle aktuálních časových a kapacitních možností prodávajícího.
- Při uplatnění objednávky musí kupující uvést všechny informace, které mohou ovlivnit plynulý průběh betonáže (druh výrobku, typ stavby, dopravní řešení a uložení výrobku, požadavek na funkčnost výrobku, případně nestandardní situace atd.); prodávající nezodpovídá za případné škody, které kupujícímu vzniknou z důvodu věcné, místné, množstevně, časové či jinak kvalitativně, ale i formálně nepřesně specifikované objednávky.
- Změny termínu nebo objemu dílčí dodávky musí být kupujícím neprodleně a alespoň 12 hod. předem oznámeny dispečerovi příslušné betonárny. Výrobky již naložené a služby již započaté je kupující povinen uhradit. Objednávku čerpadla je kupující oprávněn zrušit nejpozději 24 hod před jeho plánovaným nasazením.
- V případě marného výjezdu čerpadla a autodomicchávačů na předem sjednanou betonáž mohou být prodávajícím kupujícímu vyúčtovány skutečné vynaložené náklady – příprava strojů, spotřeba pohonných hmot apod., v případě opakovaného marného výjezdu na konkrétní stavbu může být kupujícímu účtován též ušlý zisk prodávajícího.
- Požadavky na speciální druhy výrobků, přísady atd., je nutno konzultovat s dispečerem příslušné betonárny, kde budou kupujícímu podány všechny potřebné informace, případně bude zajištěn kontakt se specialisty prodávajícího.

Čl. IV – Dodávka a dodávané množství

- Dodávku se rozumí dodání výrobků ve smluveném (dle požadavků kupujícího) čase, množství a jakosti na místo plnění dodávky.
- Na dodané výrobky vystaví prodávající dodací list, který bude obsahovat údaje v souladu s ČSN EN 206+A2 a ČSN P 73 2404 nebo příslušnou technickou normou, zejména pak název betonárny, pořadové číslo dodacího listu, datum a čas naplnění míchačky, tzn. čas prvního styku cementu s vodou, identifikační dopravní prostředek, jméno odběratele, název a místo stavby, podrobnosti nebo odkazy na specifikace, např. číslo kódu receptury

věte uvedené, tedy nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odezdání věci.

11. Kupující je oprávněn reklamovat vadu výrobku po dobu 24 měsíců od jeho převzetí.
12. Reklamacce, která nebyla podána včas, písemně a po formální stránce správně, má za následek ztrátu odpovědnosti prodávajícího z vad výrobku.
13. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího až do konečného vyřízení reklamace odstranit reklamovanou dodávku výrobků a je povinen umožnit prodávajícímu odběr nových vzorků. V případě porušení této povinnosti nemůže být reklamacce uznána.
14. V případě pochybností o kvalitě dodávky se za přítomnosti zodpovědných zástupců kupujícího a prodávajícího provedou kontrolní nedestructivní a případně i destruktivní zkoušky přímo na dotčené konstrukci. Zkoušky provede odborně způsobilá osoba prodávajícího nebo laboratoř, případně odborně způsobilá osoba nebo akreditovaná zkušební laboratoř.
15. Poté, co prodávající obdrží oznámení o reklamaci, potvrdí prodávající kupujícímu písemně uplatnění reklamace. Prodávající nenese odpovědnost za výběr přepravce reklamovaného zboží ze strany kupujícího a stejně tak za ztrátu nebo poškození výrobku zasláního k reklamaci ze strany přepravce.
16. Reklamacce včetně odstranění vady musí být prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím, který je spotřebitel, ledaže se prodávající s kupujícím dohodne na delší lhůtu. V této lhůtě je prodávající povinen informovat kupujícího o výsledku reklamačního řízení. V případě, že kupující není spotřebitelem, je lhůta pro vyřízení reklamace 3 měsíce ode dne oznámení reklamace.
17. Prodávajícím používané platné technické normy (jmenované v cenících prodávajícího) neřeší problematiku „pohledovosti betonu“ a modulu pružnosti, proto doporučujeme v případě těchto požadavků před zahájením betonáže konzultovat dodávky s technoložem prodávajícího. Technolož prodávajícího doporučí optimální složení betonu, přičemž je nutné brát zřetel na to, že kvalita ztvrdlého betonu v konstrukci je vždy výrazně ovlivněna kupujícím (zejména způsobem ukládání, zpracováním a ošetřováním betonu, kvalitou bednění a odbedňovacích prostředků, krytím výztuže atd.). Na případné reklamace kvality betonu vzniklé z výše uvedených příčin nemůže prodávající brát zřetel. Prodávající odpovídá pouze za dodržení parametrů čerstvého a ztvrdlého betonu specifikovaných kupujícím, zejména konzistenci, obsah vzduchu, maximální frakci kameniva, pevnostní třídu, případně doplňující požadavky. Zkoušky modulu pružnosti hraří kupující. „Pohledovost“ betonu a modul pružnosti z vyráběných betonů nemůže být posuzována v případě, že požadavek na „pohledovost“ betonu, nebo modul pružnosti, nebyly součástí základní poptávky a následné nabídky, resp. nebyla jeho specifikace stanovena a potvrzena smluvním dokumentem (objednávka, kupní smlouva atd.).
18. Nebezpečí škody přechází na kupujícího v době, kdy převezme od prodávajícího výrobky a služby, nebo jestliže tak neučiní včas, tak v době, kdy mu prodávající umožní nakládat s výrobky. Kupující poruší kupní smlouvu tím, že zboží nepřevzme.
19. V případě, že zboží je dodáváno dopravcem kupujícího, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním tomuto dopravci.
20. Škoda na výrobcích, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na výrobcích došlo v důsledku porušení povinností prodávajícího.

Čl. X – Zaslání obchodních sdělení

1. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících s výrobky, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu případně na telefonní číslo. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne.

Čl. XI – Ochrana osobních údajů

1. Zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.
2. Kupující se zavazuje poskytnout své osobní údaje nezbytné pro vyřízení objednávky, a zároveň potvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů.
3. Prodávající informuje kupujícího, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Informací společnosti o zpracování osobních údajů, která je zveřejněna na webových stránkách www.zapa.cz

Čl. XII – Další ujednání

1. Způsobí-li kupující poskytnutým výrobkem a/nebo službou újmu jakékoliv jiné osobě, je povinen tuto újmu nahradit přímo té osobě, které újmu způsobil. Prodávající nenese žádnou odpovědnost a není povinen se na řešení újmy žádným způsobem podílet. Prodávající nenese odpovědnost za žádnou újmu, která kupujícímu vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím jakékoliv informace, kterou prodávající kupujícímu poskytl. Prodávající neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne kupujícímu nebo třetí osobě v důsledku kupujícím poskytnutých nepravdivých nebo zkreslených informací a údajů.
2. Sjednává se, že kupující se vzdává uplatňování práva na náhradu újmy spočívající v ušlém zisku či vzniku dluhu. Toto ustanovení se neaplikuje, je-li kupující spotřebitelem.
3. Prodávající si vyhrazuje právo postoupit nebo dát do zástavy třetím stranám jakýkoliv nárok/nároky na platby vůči kupujícímu, které vznikly v souvislosti s dodáním zboží.
4. Plnil-li dlužník zčásti, může věřitel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění.
5. Kupující bere na vědomí, že prodávající používá na webu či sociálních sítích reklamu, jak ve formě textu, tak ve formě obrázků, videí, hlasových zpráv apod., a to s přihlédnutím ke schopnostem průměrného spotřebitele vnímat a rozumět cílené reklamě a celkovému kontextu. Pro tyto účely prodávající užívá také nadsázky, ilustrační obrázky, humorné prvky, a další nástroje přiměřené k účelu reklamy a věku cílové skupiny reklamy.
6. Prodávající je oprávněn kupujícím nabízet speciální slevové nabídky (slevové kódy), slevové akce a akční nabídky, v jejichž rámci mají kupující možnost získat vybrané výrobky nebo služby se slevou či za jinak zvýhodněných podmínek. Podmínky a doba trvání speciálních slevových akcí a akčních nabídek jsou zveřejněny na webu nebo jsou kupujícímu ze strany prodávajícího předem sděleny emailem či telefonicky.
7. Stížnosti kupujících řeší vždy vedoucí příslušný betonárny, z níž kupující pořizoval výrobek či službu. Stížnost se podává elektronickou poštou. Stížnosti lze podávat svým jménem. Za stížnost se považuje sdělení, které je označeno jako stížnost. Ve stížnosti musí být v maximální možné míře popsána situace, na níž si stěžovatel stěžuje, a kterou požaduje prošetřit. Příslušný zaměstnanec či pověřená osoba prodávajícího stížnost prošetří a následně uvede výsledky svého šetření. Lhůta je stanovena v délce 60 dnů ode dne přijetí stížnosti.

Čl. XIII – Mimosoudní řešení sporu

1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který nelze vyřešit vzájemnou dohodou stran, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení (tj. ke smírnému ujednání mezi stranami) takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
email: adr@coi.cz
web: adr.coi.cz

2. Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran.

Čl. XIV – Závěrečná ustanovení

1. Prodávající očekává, že kupující bude respektovat Kodex chování skupiny Buzzi (uveřejněn na adrese www.zapa.cz), bude sdílet zde uvedené firemní hodnoty a předávat je dále svým obchodním partnerům.
2. Kupující je vázán zněním TDP platných a účinných v době uzavření smlouvy.
3. Kupující v případě uzavření kupní rámcové smlouvy bere na vědomí, že na jeho objednávku se vztahuje ta verze obchodních podmínek, která je v době potvrzení příslušné objednávky zveřejněna na www.zapa.cz.
4. Je-li některé ustanovení těchto TDP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení těchto TDP, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení těchto TDP.
5. Změny a doplňky ustanovení kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.
6. Veškerá znění těchto TDP jsou elektronicky zaznamenávána u prodávajícího a v případě žádosti je prodávající kupujícímu zpřístupní. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a pokud je uzavřena i v papírové podobě, tak rovněž i v této verzi, a není kupujícímu přístupná. Prodávající kupní smlouvu, jejíž stranou je spotřebitel, vydá kupujícímu coby spotřebiteli na základě jeho písemné výzvy.
7. Informace a údaje poskytnuté kupujícím považuje prodávající za pravdivé a dle nich poskytuje objednaný výrobek a/nebo službu.
8. Prezentace výrobků a služeb na www.zapa.cz není ve smyslu občanského zákoníku a ZOS návrhem na uzavření kupní smlouvy.
9. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu anebo do datové schránky druhé smluvní strany, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím coby spotřebitelem, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím coby spotřebitelem ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
10. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné a které si adresát nevyzvednul z datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne jeho odeslání.
11. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci, vyjma odstoupení od kupní smlouvy a výpovědi kupní smlouvy, kterou je nutné doručit v listinné podobě do sídla či bydliště smluvní strany, vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na e-mailovou adresu uvedenou na webových stránkách prodávajícího.
12. Otázky neupravené smlouvou a těmito TDP se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně platnými právními předpisy.
13. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem je k nalezení na webových stránkách prodávajícího. Prodávající potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení od kupní smlouvy.
14. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah a poučení k nalezení na stránkách prodávajícího se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto Technické a dodací podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 01.01.2024.

ZAPA UNISTAV, s.r.o.
Moravská 224/98
619 00 Brno
IČ: 25597655, DIČ: CZ25597655
zapsána v OR vedeném KS v Brně, oddíl C vložka 36910

Technické a dodací podmínky (včetně předchozích verzí) jsou dostupné také na internetové adrese www.zapa.cz/tdp nebo po načtení QR kodu:

